



APOIO A PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO DE
CERTIFICAÇÕES EM REFERENCIAIS INTERNACIONAIS
DA QUALIDADE NAS EMPRESAS TICE.

- Implementação das normas CMMI, IT Mark, ISO 20000, ISO 27001, NP 4457, ISO 9001 e outras.
- Aquisição de Hardware e Software específico .
- Taxa de Financiamento de 50%.

Enquadramento

A Inova-Ria - Associação de Empresas para uma Rede de Inovação em Aveiro, com o propósito de reforçar o reconhecimento nacional da promoção da qualidade do setor TICE e contribuir para o aumento da competitividade, da flexibilidade e da capacidade de resposta no mercado global das PME, lançou no passado dia 1 de Julho o Projeto ACTOR 3 - Apostar na Certificação das Empresas Organizadas em Rede.

Apoiado pelo Portugal 2020, COMPETE 2020 e UE no âmbito da tipologia Projetos Conjuntos - Qualificação das PME, o ACTOR financia em 50% investimentos com a contratação de serviços de consultoria especializada nas implementação dos referenciais de qualidade.

Objetivos Gerais:

- Aumentar o reconhecimento nacional e internacional do setor das TICE de Portugal;
- Elevar o nível de maturidade das empresas TICE;
- Melhorar os indicadores de desempenho das organizações;
- Aumentar a competitividade das empresas TICE;
- Proporcionar individualmente a sua certificação em referenciais de qualidade;
- Promover o clustering/networking no setor, potenciando a criação de parcerias para a internacionalização.

Ações a Implementar

O Projeto ACTOR 3 tem como objetivo a qualificação de empresas TICE em vários referenciais de qualidade contribuindo para a melhoria da sua competitividade. São eles:

- ISO 20000 - Sistemas de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação
- ISO 27001 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação
- ISO 9001 - Sistemas de Gestão da Qualidade
- IT Mark
- Capability Maturity Model Integration (CMMI)
- NP 4457 - Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação

Principais referenciais apoiados:

ISO 20000 - Sistemas de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação

- permite verificar se uma organização emprega as melhores práticas de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação, implementando requisitos de qualidade para fornecedores de TI, proporcionando parâmetros para a gestão de negócios, abrangendo processos e boas práticas que auxiliam a gestão de riscos, melhoria da comunicação, aumento da produtividade e redução de custos.

ISO 27001 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação

- este referencial estabelece uma nova forma de lidar com a informação, consolidando um conjunto de melhores práticas de gestão de segurança da informação. Esta certificação demonstra que as organizações possuem um sistema de gestão que protege a sua informação com mecanismos de controlo adequados às suas necessidades e realidades, validadas por uma entidade externa.

Principais referenciais apoiados:

ISO 9001 - Sistemas de Gestão da Qualidade

- é a norma de gestão da qualidade mais reconhecida em todo o mundo (cerca de 1 milhão de empresas possuem a certificação). A sua implementação permite às empresas tornarem-se um concorrente mais consistente no mercado em que atuam, atendendo melhor às necessidades dos clientes, implementando processos e metodologias de trabalho mais eficientes que economizarão tempo, dinheiro e recursos, proporcionando um melhor desempenho operacional que eliminará erros e aumentará a produtividade, para além da motivação e envolvimento dos colaboradores com os processos internos mais eficientes e a ampliação de oportunidades de negócio ao demonstrar a conformidade com a norma.

Principais referenciais apoiados:

IT Mark

- é uma norma internacional de referencia no setor TICE desenvolvida pelo ESI (European Software Institute) direcionada para empresas PME que desenvolvem software, tendo especial incidência nos vetores de implementação Negócio, Segurança e Desenvolvimento e com foco na melhoria de processos de desenvolvimento de produtos e serviços, melhoria de outros processos críticos da organização e filosofia de qualidade. O IT Mark é uma norma europeia também reconhecida internacionalmente (América Latina, Austrália, etc.) e os vários níveis de certificação compreendem: IT Mark, IT Mark Services, e IT Mark Premium.

Principais referenciais apoiados:

Capability Maturity Model Integration (CMMI)

- desenvolvido pelo Software Engineering Institute, o CMMI é o modelo de certificação e melhoria de processo para empresas de software de maior reconhecimento e prestígio a nível mundial. É uma abordagem de melhoria de processos que pode ser usada para orientar a melhoria de processos de um projeto, um departamento, ou mesmo uma organização inteira. Com uma grande associação à engenharia de software, o CMMI foi generalizado ao longo dos anos para abraçar outras áreas de interesse, tais como o desenvolvimento de produtos de hardware e a entrega de todos os tipos de serviços e aquisição de produtos e serviços. A implementação do CMMI possui três âmbitos de certificação: CMMI for Development (Desenvolvimento) de níveis 2 a 5, CMMI for Services (Serviços) e o CMMI for Acquisitions (Aquisições).

Principais referenciais apoiados:

NP 4457 - Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação

- esta norma baseia-se num modelo de inovação, suportado por interfaces e interações entre o conhecimento científico e tecnológico, o conhecimento sobre a organização e o seu funcionamento, e o mercado ou a sociedade em geral. A norma tem como objetivo a definição de um sistema de gestão eficaz de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), permitindo que as organizações que a adotem definam uma política de IDI e alcancem os seus objetivos de inovação.

Para além destas certificações, com base no potencial de interesse das empresas, poderão ser consideradas ainda outros referenciais ISO relevantes para o setor TICE. Realça-se que o projeto prevê a implementação de certificações para as PME, não sendo elegíveis certificações individuais para os colaboradores.

Despesas Elegíveis

As empresas beneficiárias poderão implementar os referenciais de qualidade, sendo apoiados os seguintes investimentos:

- Consultoria especializada na implementação dos sistemas de gestão;
- Auditorias para obtenção da certificação (quando aplicável);
- Aquisição de hardware e software específico de suporte à implementação (até 25.000€)

Taxa de cofinanciamento: 50%

Período de execução: 1 de Julho de 2015 a 30 de Junho de 2017 (24 meses)

Orçamento Disponível: 1.851.000,00€

Aquisição de Hardware e Software

No projeto ACTOR 3, será também apoiada a aquisição de hardware e software específico de suporte à implementação (até 25.000€). Alguns exemplos que são elegíveis no âmbito deste projeto:

- **Hardware:** PC's, servidores, monitores e periféricos, discos rígidos, memórias, racks, switches.
- **Software:** Aplicações para: segurança, contabilidade, gestão de incidentes, gestão de problemas, gestão de requisitos, medição, análise e planeamento do projeto, Supply Chain Management, Customer e Business Relationship Management, Sistemas Operativos, pacotes de produtividade (eg.:Office), antivírus, módulos, plataformas de integração com PHC.
- **Máquinas e Equipamentos:** Alarmes, equipamentos de controle e acesso (cartões biométricos), sensores de temperatura, fechaduras eletrónicas, portas de segurança, câmaras, vídeo de áudio e conferência, equipamentos de controlo de cargas /variações elétricas, equipamentos de medição e calibração

Estas despesas são realizadas pelas empresas beneficiárias e apresentadas à Inova-Ria durante a elaboração dos pedidos de pagamento.

Formas de Participação

- Os incentivos recebidos no âmbito do Projeto Conjunto Qualificação PME revestem a forma de não reembolsável.
- Apenas serão elegíveis PME sediadas no Norte e Centro (exceto quando a atividade relevante se localiza noutra região)
- O projeto tem a duração máxima de execução de 24 meses, não podendo incluir despesas após 30/06/2017
- Apenas poderão apresentar despesas a imputar ao projeto com data posterior a 01/07/2015.
- Toda a coordenação e gestão técnica e financeira é da responsabilidade da Inova-Ria.
- A apresentação dos pedidos de pagamento intercalares e final às entidades financiadoras é da responsabilidade da Inova-Ria.
- A aquisição dos serviços de consultoria e auditoria é feita pela Inova-Ria através de procedimentos de contratação pública, recorrendo à Plataforma Vortal.

Para participar...

Informação necessária por parte das PME:

- Registo no Balcão 2020;
- Dispor de contabilidade organizada nos termos da legislação aplicável;
- Não ser uma empresa em dificuldade, de acordo com a definição prevista no artigo 2.º do Regulamento (UE) n.º 651/2014, de 16 de junho;
- Declarar que não se trata de uma empresa sujeita a uma injunção de recuperação, ainda pendente, na sequência de uma decisão anterior da Comissão que declara um auxílio ilegal e incompatível com o mercado interno, conforme previsto na alínea a) do n.º 4 do artigo 1º do Regulamento (UE) n.º 651/2014, de 16 de junho;
- Declarar que não tem salários em atraso;
- As PME participantes, apresentem uma situação líquida positiva (Capital Próprio positivo)
- IES 2014
- Marcas registadas (nacional e internacionalmente)
- Nº de postos de trabalho em 2014 (anexo A do relatório único)
- Certificado PME

Contactos

Inova-Ria - Associação de Empresas para uma Rede de Inovação em Aveiro

Rua Dr. Mário Sacramento, Edifício Colombo 1, 1º andar, sala S

3810-106 Aveiro

Webiste: <http://www.inova-ria.pt/>

E-mail: inova-ria@inova-ria.pt

Telefone: 234 384 218

Gestora do projeto:

Carisa Martins

E-mail: carisa@inova-ria.pt