

CMMI: Capability Maturity Model Integration

O CMMI (Capability Maturity Model Integration ou Modelo de Maturidade em Capacitação - Integração) é um modelo de referência que contém práticas (Genéricas ou Específicas) necessárias à maturidade em disciplinas específicas (Systems Engineering (SE - Engenharia de Sistemas), Software Engineering (SW - Engenharia de Software), Integrated Product and Process Development (IPPD - Desenvolvimento Integrado de Processo e Produto), Supplier Sourcing (SS)). Desenvolvido pelo SEI (Software Engineering Institute) da Universidade Carnegie Mellon, o CMMI é uma evolução do CMM e procura estabelecer um modelo único para o processo de melhoria corporativo, integrando diferentes modelos e disciplinas.

O CMMI foi baseado nas melhores práticas para desenvolvimento e manutenção de produtos. Há uma ênfase tanto em engenharia de sistemas quanto em engenharia de software, e há uma integração necessária para o desenvolvimento e a manutenção.

A versão atual do CMMI (versão 1.3) foi publicada em 27 de outubro de 2010 e apresenta três modelos:

- CMMI for Development (CMMI-DEV), voltado ao processo de desenvolvimento de produtos e serviços.
- CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ), voltado aos processos de aquisição e terceirização de bens e serviços.
- CMMI for Services (CMMI-SVC), voltado aos processos de empresas prestadoras de serviços.

Uma das premissas do modelo é "A qualidade é influenciada pelo processo", e o foco do mesmo é "Melhorar processos de uma empresa". O CMMI está presente em empresas de mais de 70 países incluindo EUA, Alemanha, Itália, Chile, Índia, Austrália, Egito, Turquia e Rússia. O total de empresas com certificação CMMI em todo o mundo já passa das 5.000.

Atualmente, 17 empresas nacionais possuem esta certificação. Em comparação, a Espanha conta com mais de 130 empresas certificadas.

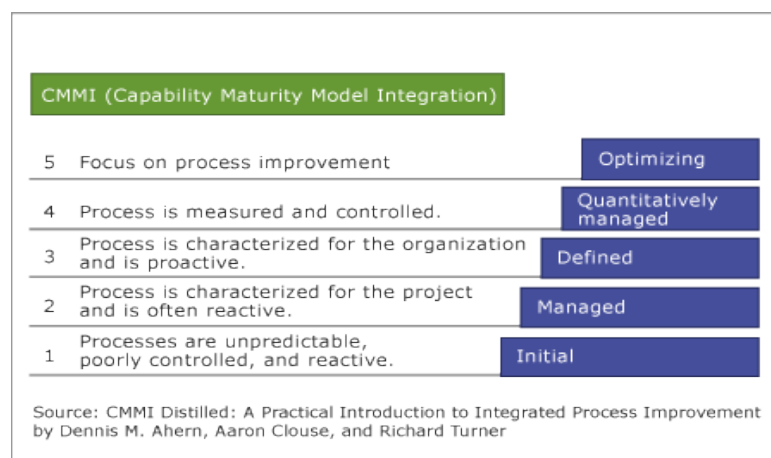


Figura 2 – Metodologia CMMI

Os requisitos para uma entidade tornar-se appraiser do CMMI passam pela acreditação de um ou mais consultores da entidade, junto ao CMMI Institute, enquanto SCAMPISM Lead Appraiser (CMMI[®] for Development), SCAMPISM Lead Appraiser (CMMI[®] for Services), SCAMPISM B&C Team Leader Certification, SCAMPISM Lead Appraiser (CMMI[®] for Acquisition), SCAMPISM High Maturity Lead Appraiser.

Tipicamente os serviços de consultoria à implementação de CMMI consistem em:

- a) Diagnóstico inicial (CMMI-DEV SCAMPI-B appraisal);
- b) Diagnóstico intermédio (CMMI-DEV Class-C appraisal);
- c) Relatório da Revisão Final pré-certificação (SCAMPI-A Readiness Review);
- d) Avaliação final (CMMI-DEV SCAMPI-A appraisal).
- e) Serviços de consultoria para apoio à definição, implementação e melhoria de processos